La lettre d'Info du CTAI



CTAI - Pôle d'Innovation de l'Artisanat dans les technologies de l'information, de la communication et du multimédia
Maison de l'Artisanat - 12 rue des Métiers - BP 51337 - 68013 COLMAR Cedex
tél : 03 89 23 65 65 - Internet : www.artifrance.fr

Numéro
Mars 2010



Outils

Artitest

L'application interactive ARTITEST développée pour le compte de la CAPEB, et expérimentée dans un premier temps pour le secteur du Bâtiment, a pour objectif d'optimiser les missions d'accompagnement ou d'appui aux entreprises.

Il s'agit d'un outil d'appui des entreprises artisanales dans le domaine de la gestion, du développement durable et du développement de l'entreprise.

L'application interactive ARTITEST intégre une gestion de plan d'actions et de suivi de l'accompagnement apporté à l'entreprise par l'organisation professionnelle.



ARTITEST vise à optimiser les missions d'accompagnement ou d'appui aux entreprises, l'application permet ainsi :

- d'identifier leurs besoins,
- de leur délivrer des informations relatives aux points soulevés,
- de mettre à disposition de l'entreprise et de l'organisation professionnelle des outils répondant aux besoins recensés.

L'application s'appuie sur un questionnaire d'autoévaluation en ligne.

Suite page 2

Sommaire



Astuces

Faite nous part de votre opinion sur cette lettre d'information en cliquant ici ou en copiant l'adresse suivante dans votre navigateur :

www.artifrance.fr/enquete.php?t=i&app=lcta

Retrouvez les numéros précédents de la lettre d'information du CTAI sur Artifrance.



Glossaire

CMS (Content Management System)

Système de gestion simplifiée permettant la mise à jour de contenu facilitée avec un simple navigateur et non par codage dans un outil de développement.

Suite de la page 1

Etape 1 - Identifier les besoins...

Trois axes de forte valeur ajoutée pour l'entreprise artisanale ont été retenus pour les missions d'appuis qui y ont été dans un premier temps intégrées :

- Le développement commercial et les marchés,
- La qualité et le développement durable,
- La gestion de l'entreprise et des hommes.

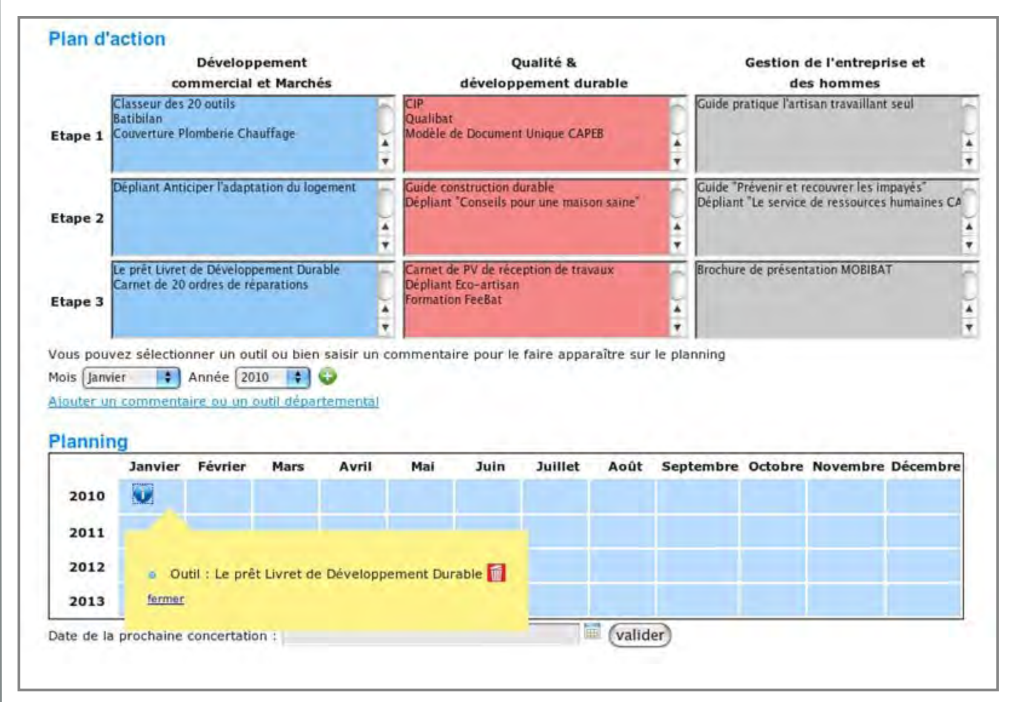
ARTITEST permet dès lors à la structure d'accompagnement de proposer, sur la base du questionnaire d'auto-évaluation complété par l'entreprise :

- un plan d'action adapté et évolutif,
- des solutions en temps réels (accès à des outils, téléchargement de fiches pratiques ou de guides…).

A ce jour, plus de 350 entreprises artisanales du Bâtiment ont utilisé ARTITEST.

A l'issue de la phase actuelle d'expérimentation, qui pourrait s'étendre sur l'ensemble de l'année 2010, ARTITEST pourra, en fonction de son accueil auprès des organismes d'appui et des filières, faire l'objet d'évolutions et être décliné pour d'autres activités que le Bâtiment.

Etape 2 - Proposer un plan d'action, fixer les objectifs et les suivre...



Pour le partenaire de l'entreprise, qu'il s'agisse d'une organisation professionnelle, d'un organisme consulaire, d'un conseil, l'outil permet dès complément du questionnaire en ligne un accès aux données saisies.

Le partenaire peut ainsi définir un plan d'action qu'il partagera avec l'entreprise. Un suivi de l'accompagnement opéré et de l'atteinte des objectifs fixés est ainsi rendu possible.

Comment en savoir plus ?



Pour les entreprises, l'accès à ARTITEST se fait sur le site dédié www.artitest.fr.

Un mode d'emploi a été réalisé et est accessible en ligne via le menu de l'application.

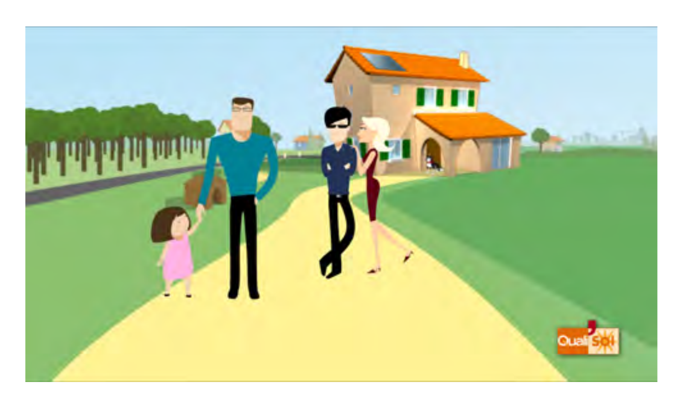
ARTITEST est également disponible à partir du site Internet de la CAPEB www.capeb.fr.

Contact : Richard KIENTZLER - CTAI - 03 89 23 65 65 ou rkientzler@artifrance.fr

Réalisations



Du dessin animé pour Qualit'EnR



L'association nationale Qualit'EnR délivrant les appellations Qualisol, Qualibois et QualiPV a confié à l'équipe vidéo du CTAI la réalisation de plusieurs spots, en vue de les diffuser sur son nouveau site portail des installateurs d'énergies renouvelables, www.qualit-enr.org ouvert depuis janvier 2010.

Quatre spots réalisés en motion picture (dessin animé), et c'est une première pour le CTAI, présentent les principes techniques de ces énergies renouvelables. Deux autres spots apportent des témoignages d'utilisateurs et d'installateurs et développent les arguments en faveur de ces technologies. Enfin, un reportage montrant le déroulement d'une formation d'installateurs et un second présentant le principe de l'audit d'une installation chez un client viennent compléter l'information.

Le dessin animé a été choisi pour la neutralité des personnages et afin qu'il n'y ait pas d'identification à des personnes réelles. Cela a permis également de développer des scénarios dans le registre d'un certain humour rendant plus plaisant le visionnage des spots.

News

Cost du CTAI



Le 1er décembre dernier, le CTAI a présenté les actions menées en 2009 et les orientations et projets qu'il entend mettre en œuvre en 2010 afin d'accompagner les entreprises dans leur utilisation des TIC et leur permettre d'en obtenir tous les avantages.

Parmi les réalisations présentées :

- La plate-forme de vidéo à la demande de l'Artisanat ARTITUBE,
- L'outil de gestion du développement de l'entreprise ARTITEST.

Pour 2010, le CTAI prévoit notamment la mise en place d'une plate-forme d'assistance à la dématérialisation pour permettre aux entreprises de faire face à la généralisation des procédures dématérialisées d'accès aux marchés publics et au sein des différentes administrations.

Un observatoire régional des TIC en Alsace

Il s'agit de la concrétisation de relations de partenariats entre le Pôle de Compétence TIC, RHENATIC, les Chambres consulaires (CMA et CCI d'Alsace)…. L'Observatoire Régional des TIC en Alsace a pour objectif de mesurer trimestriellement l'évolution de l'activité, des effectifs et des investissements dans le secteur des TIC en Alsace.

Le site du service vidéo et multimédia du Pôle fait peau neuve



Le CTAI se préoccupe aussi de son image et de sa communication vers les professionnels. Ainsi, il a refondu plusieurs de ses sites en 2009 et poursuivra cette démarche en 2010.

Le site du service vidéo et multimédia du Pôle, ugamedia.net, notamment, a ainsi été totalement relooké.

L'objectif était entre autres d'actualiser le design et l'ergonomie, d'améliorer le référencement du site, d'implémenter un moteur de recherche avancé, tout en mettant en œuvre un CMS pour une mise à jour facilitée aussi bien par des collaborateurs non techniciens.

Sécurité



Nouvelle offre en matière de certificat numérique

Un certificat numérique permet d'assurer la sécurité et la confidentialité des échanges opérés sur Internet. Il peut en outre remplacer vos identifiants et vos mots de passe en offrant une identification plus sûre.

Une nouvelle offre vient d'apparaître, réservée aux artisans inscrits au répertoire des métiers et leurs collaborateurs : CERTIMETIERSARTISANAT

Ses usages :

- Déclarations administratives via Internet (fiscales (téléTVA), sociales (URSSAF, Net-entreprises), immatriculations de véhicules (SIV), modification au répertoire des métiers,
- Réponse aux appels d'offre des marchés publics par voie dématérialisée
- Garantie de l'intégrité des documents (courriels, devis, factures)
- Remplacement des identifiants et des mots de passe de l'entreprise
- Rendre non répudiable un échange ou la signature d'un document
- Permettre d'effectuer des échanges confidentiels en cryptant les documents

L'obtenir :

Contacter un conseiller de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat dont l'entreprise relève.

Avantage de CERTIMETIERS son coût modique pour un certificat de classe 3+ : 75 euros TTC pour 3 ans comprenant le coût du certificat en lui-même, stocké sur une clé cryptographique (ressemblant à une clé USB), un cd-rom d'installation et le guide utilisateur.

L'Agenda



MACHINE TO MACHINE
Du 30 mars au 1 avril 2010
Paris, Parc des Expositions de la Porte de Versailles

Salon des solutions "Machine to Machine" : quand les objets deviennent intelligents et communiquent.

Public : Professionnel - Audience nationale
Fréquentation : 5000 visiteurs - 170 exposants
Organisateur : BIRP

WIMA
Du 20/04/2010 au 22/04/2010
Grimaldi Forum - Monaco

Rendez-vous des professionnels du monde de l'internet, des télécommunications, des services de diffusion sur mobile, et des contenus multimédia.

Organisateur : WIMA

Evernote - Un aide mémoire en ligne

Avoir sur soi un bloc note pratique, capable de mémoriser simplement des sites internet que l'on trouve intéressants, des photos ou encore une idée qu'il suffit d'énoncer oralement, voilà un usage qui serait bien pratique au quotidien.

Plus besoin de chercher ! L'application EVERNOTE remplit parfaitement cet usage.

D'autant plus que cette géniale application sait être exploitable sur de nombreux supports, aussi bien un téléphone fonctionnant soit sous Windows Mobile, Android ou Iphone OS, qu'un PC sous Windows, sous MacOSX ou encore sous Linux.



Vos informations accessibles aussi bien en situation de mobilité qu'au bureau ou chez vous...

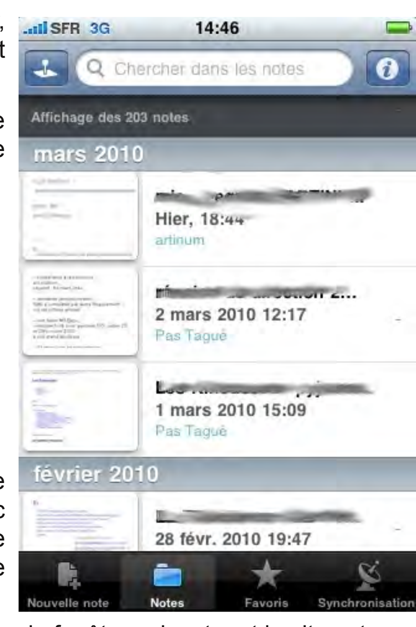
C'est possible, soit à l'aide de l'application installée sur votre poste ou tout simplement à l'aide d'un navigateur Internet, sans avoir dans ce dernier cas à installer de logiciel.

Si vous disposez d'un iphone ou d'un téléphone sous android ou windows mobile, il vous suffit d'installer l'application gratuite evernote. A partir de ce programme vraiment bien conçu, trois icônes principaux permettent de créer une nouvelle note, soit avec le clavier (Texte), soit avec l'appareil photo (Pellicule), soit avec le micro (Voix).



Ci-contre, exemple de saisie d'une note au clavier, avec pour information : un titre, des étiquettes (proposées en auto-complétion par rapport aux étiquettes déjà existantes), et le texte proprement dit de la note. Chaque note peut être rangée dans un carnet de notes spécifique (un principe de classement de vos notes).

Toute note créée est alors synchronisée sur le serveur, soit immédiatement si vous disposez d'un réseau, soit ultérieurement, lors de la reconnexion à un réseau.



Pour accéder à toutes vos notes, toucher le bouton NOTES pour une consultation de la liste complète de vos notes. Bien entendu, pour retrouver rapidement une note, le moteur de recherche est bien plus pratique.

Le principe est similaire sur un PC, avec notamment les fonctions suivantes :

- consultation de vos notes avec aperçu, en liste, triées par date, par titre, …
- moteur de recherche performant, avec possibilité de mémoriser les requêtes
- filtrage par étiquettes, par divers attributs
- export de vos carnets de notes

Mémoriser simplement des sites internet...



Vous pouvez ajouter une extension à votre navigateur pour mémoriser un site d'un simple clic avec, lors de l'ajout, l'enregistrement de l'adresse du site mais aussi la possibilité de mémoriser une capture du contenu du site.

Bien pratique au quotidien, un simple clic donne donc la fenêtre suivante et le site est alors capturé.

En utilisant Evernote efficacement, plus aucune idée ne vous échappera et vous la retrouverez sur n'importe quel ordinateur ou appareil. Aussi vous pourrez partager facilement votre note en la faisant suivre tout simplement par messagerie à votre correspondant, cette fonction étant également intégrée dans cet outil gratuit.

Pour se faire une idée, rien de mieux que d'essayer Evernote, disponible sur http://www.evernote.com.

La Lettre d'Info du CTAI
12 rue des Métiers - BP 51337 - 68013 COLMAR Cédex
Tél. 03 89 23 65 65 - Fax 03 89 24 04 26 - www.artifrance.fr
Directeur de la publication : Michel COMPOINT
Rédacteur en chef : Richard KIENTZLER
Conception et réalisation : Christine CADET
Tirage : 1200 exemplaires